



“Özel Sağlık Sigortalıları Sağlık Hizmet Kullanımı” Anket Değerlendirmesi

Erdem ALPTEKİN

Özel sağlık sigortalıların sorunlarını irdelemek ve beklentilerini belirlemek amacıyla Sigorta sektöründe faaliyet gösteren Sigorta Acentelerinin sağlık sigortalılarına yönelik olarak bir anket çalışması yapılmış ve Özel Sağlık Sigortalıları ile ilgili durum değerlendirmesine ulaşılmaya çalışılmıştır.

Söz konusu anket Sigorta Şirketleri'nin Ege Bölge Müdürlükleri yoluyla Sigorta Acenteleri'ne iletilmiş ve 269 adet Özel Sağlık Sigortalısı'ndan yanıt alınmıştır.

Anketi yanıtlayan 269 kişiden 133'ü erkek, 136'si ise kadındır.

Tablo 1: Anketi Yanıtlayan Kişilerin Yaş Dağılımı

	Frekans (Sayı)	Yüzde (%)
20–40	175	65,1
40+	67	24,9
Yanıt vermeyen kişi	27	10,0
Toplam	269	100,0

Anketi yanıtlayan kişilerin yaş dağılımını incelediğimizde;

20–40 yaş grubunda yer alan grubun yüzde 65,1, 40 yaş üstü grubun ise yüzde 24,9'lük bir paya sahip olduğu görülmektedir.

Anketi yanıtlayan kişilerin büyük çoğunluğu sağlık sorunlarının başladığı 20–40 yaş aralığındadır.

Yaş dağılımı 20–40 yaş arası ve 40 yaş ve üstü olarak dağıtılmıştır.

Bu dağılımın nedeni, 30–40 yaş arası kadınlarda doğurganlığın yüksek olması ve bu nedenle sigortalıların özel sigorta yaptırmasıdır.

50 yaş üzerinde hastalıklar en yüksek seviyesine ulaştığından dolayı sigorta şirketlerinin daha seçici oldukları ve bu nedenle 50 yaş üzeri daha az sigortalı olduğu görülmektedir.

Yaş dağılımını, özel sağlık sigortası yapan sigorta şirketlerinin risk değerlendirmesini hesaba katarak sigorta yaptırması kararı oldukça etkilemektedir.

Tablo 2: Anketi Yanıtlayan Kişilerin Öğrenim Durumu

	Frekans (Sayı)	Yüzde (%)
Yükseköğretim Mezunu	160	59,4
Ortaöğretim Mezunu	61	22,7
Lisansüstü Eğitim Mezunu	40	14,9
Yanıt vermeyen kişi	7	2,6
İlköğretim Mezunu	1	0,4
Toplam	269	100,0

Anketi yanıtlayan kişilerin öğrenim durumunu incelediğimizde;

En çok payı yüzde 59,4 ile yükseköğretim mezunlarının aldığı görülmektedir.

Anketi yanıtlayan kişilerden yüzde 74,3 ü lisans ve lisansüstü eğitim mezunudur.

Anketi yanıtlayan her 4 kişiden 3'ü lisans ve lisansüstü mezunudur.

Anket sorularına verilen yanıtlar ışığında yapılan değerlendirmeye aşağıda yer verilmiştir:

Soru 1. Herhangi bir sosyal güvenceniz var mı?

Anketi yanıtlayan kişilerden yüzde 10'luk kesim sosyal güvenceye sahip olmadığını belirtmiştir.

Tablo 3: Anketi Yanıtlayan Kişilerin Sosyal Güvenceleri

	Frekans (Sayı)	Yüzde (%)
Sosyal Güvenceye Sahip Değil	27	10,0
SSK Mensubu	129	48,0
Bağ-Kur Mensubu	43	16,0
Emekli Sandığı Mensubu	3	1,1
Toplam	175	65,1
Sigorta Şirketleri	7	2,6

İzmir genelinde 2006 itibariyle 1.251.000 kişi İzmir'de istihdam edilmektedir.

Emekli Sandığı'na bağlı çalışan sayısı, toplam çalışan sayısının yüzde 11,7'sini, SSK'ya bağlı çalışan sayısı ise yüzde 44,4'ünü oluşturmakta olup il genelinde Bağ-Kur'a bağlı çalışan verisine ulaşamamıştır.

Anketi yanıtlayan kişiler değerlendirildiğinde, İzmir genelindeki orana yakın bir sonuç çıktığı görülmektedir.

Anketi yanıtlayan kişilerden yüzde 65,1'inin Sosyal Güvenlik Kuruluşları mensubu olduğu görülmekte olup soruyu yanıtlayan kişilerin yüzde 48'i SSK mensubudur.

Sosyal Güvenlik Kuruluşları içerisinde SSK'nın aldığı pay yüzde 73,7'dir.

Ayrıca 7 kişi sosyal güvencelerini sigorta şirketleri olarak belirtmişlerdir.

Soru 2. Size göre gelir seviyeniz nasıl tanımlanabilir?

Anketi yanıtlayan kişilerden yüzde 85,7'sinin gelir seviyesi iyi ve orta seviyededir. Gelir seviyesini kötü ve çok kötü olarak tanımlayan yüzde 5,5'lik bir grup bulunmaktadır.

Gelir seviyesini çok iyi olarak tanımlayan yüzde 8,8'lik bir kesim bulunmaktadır.

Tablo 4: Anketi Yanıtlayan Kişilerin Gelir Seviyesi

	Frekans (Sayı)	Yüzde (%)
İyi	122	45,3
Orta	109	40,4
Çok iyi	24	8,8
Kötü	12	4,4
Çok kötü	2	1,1
Toplam	269	100,0

Soru 3. Özel sağlık poliçeniz var mıdır?

Anketi yanıtlayan kişilerden yüzde 79,6'sı bireysel aile poliçesine sahip iken yüzde 19,3'ü ise grup poliçesine sahiptir.

Her 5 aile poliçesine sahip kişiden 4'ünün bireysel aile poliçesine sahip olduğu görülmektedir.

Bireysel aile poliçesi aynı zamanda kişinin eş ve çocuklarını kapsadığından bu oran çok yüksektir.

**Tablo 5: Anketi Yanıtlayan Kişilerin
Özel Sağlık Poliçesi Sahipliği**

	Frekans (Sayı)	Yüzde (%)
Bireysel Aile Poliçesi	214	79,6
Grup Poliçesi	52	19,3
Hiçbiri	2	0,7
Yanıt vermeyen kişi	1	0,4
Toplam	269	100

SORU 4. Özel sağlık poliçesi yaptıрма nedeniniz nedir?

Anketi yanıtlayan kişilerden yüzde 31,2'si daha kaliteli sağlık hizmeti elde edebilmek, yüzde 26'sı güvence altında olabilmek, yüzde 11,2'si resmi sosyal güvenlik kurumlarının yetersizliği ve yüzde 10,8'lik kesim ise bir iş yerinde çalışması nedeniyle özel sağlık poliçesi yaptıрма gereğini duyduklarını ifade etmişlerdir.



Zaman kaybını önleme, maddi- manevi riskler ve tavsiye nedeniyle de özel sağlık poliçesi yaptırma gereğini duyulduğu belirtilmiştir.

**Tablo 6: Anketi Yanıtlayan Kişilerin
Özel Sağlık Poliçesi Yaptırma Nedeni**

	Frekans (Sayı)	Yüzde (%)
Kaliteli sağlık hizmeti	84	31,2
Güvence	70	26,0
Resmi Sosyal Güvenlik Kurumlarının yetersizliği	30	11,2
İşyeri	29	10,8
Yanıt vermeyen kişi	23	8,6
Zaman kaybını önleme	15	5,6
Maddi-manevi riskler	13	4,8
Tavsiye	5	1,8
Toplam	269	100,0

SORU 5. Poliçe açılırken size göre sağlık sigortası ile ilgili tüm bilgiler verildi mi?

Anketi yanıtlayan kişilerin dörtte üçünden fazlası poliçe açılırken sağlık sigortası ile ilgili tüm ayrıntıların açıklandığını ifade etmiştir. Bu durum özel sağlık sigortalısının mevcut şartlardan memnun olduğunu göstermektedir.

Yeterli bilgi verilmediğini düşünen kesim ise sadece yüzde 7,4 ile sınırlı kalmaktadır.

**Tablo 7: Poliçe Açılırken Sağlık Sigortası İle İlgili Tüm Bilgilerin
Verilip Verilmediği**

	Frekans (Sayı)	Yüzde (%)
Tüm ayrıntılar açıklandı	206	76,6
Bazı önemli konular açıklandı	33	12,3
Yeterli bilgi verilmedi	20	7,4
Sadece sorularım yanıtlandı	7	2,6
Yanıt vermeyen kişi	3	1,1
Toplam	269	100

SORU 6. İlk poliçe düzenlenirken kullanım oranınızın bir sonraki yıl prim indirimi sağladığı bilgisi verildi mi?

Anketi yanıtlayan kişilerden yüzde 82,2'si ilk poliçe düzenlenirken kullanım oranının bir sonraki yıl prim indirimi sağladığı bilgisinin verildiğini belirtirken yüzde 17,1'i ise yeterli bilginin verilmediğini ifade etmiştir.



Tablo 8: İlk Poliçe Düzenlenirken Kullanım Oranının Bir Sonraki Yıl Prim İndirim Sağladığı Bilgisinin Verilip Verilmediği

	Frekans (Sayı)	Yüzde (%)
Kesinlikle tüm ayrıntılar açıklandı	221	82,2
Yeterli bilgi verilmedi	46	17,1
Yanıt vermeyen kişi	2	0,7
Toplam	269	100

SORU 7.Özel Sağlık sigortası ile ilgili yaşadığınız problem var mı? Cevabınız evet ise problem nereden kaynaklanmaktadır?

Anketi yanıtlayan kişilerden yüzde 83,3'ü özel sağlık sigortaları ile ilgili bir problem yaşanmadığını belirtirken yüzde 16,7'si ise sorunlar yaşadığını belirtmiştir.

Tablo 9: Özel Sağlık Sigortaları İle İlgili Problem Yaşanıp Yaşanmadığı

	Frekans (Sayı)	Yüzde (%)
Hayır	234	83,3
Evet	45	16,7
Toplam	269	100

Özel sağlık sigortaları ile ilgili problem yaşayan kişilerden yüzde 25,4'i sorunun Sigorta Şirketi'nden, yüzde 19,7'si hastaneden, yüzde 18,3'ü doktordan ve yüzde 15,5'i ise diğer sorunlardan kaynaklandığını belirtmiştir. Diğer sorunlar olarak; provizyon ve primler ve poliçe dışında kalan tetkikler gösterilmiştir.

Tablo 10: Özel Sağlık Sigortalıların Sorunlarının Nereden Kaynaklandığı

	Frekans (Sayı)	Yüzde (%)
Sigorta Şirketi	18	25,4
Hastane	14	19,7
Doktor	13	18,3
Diğer	11	15,5
Provizyon ve primlerden kaynaklanan sorunlar	8	11,2
Poliçe dışında kalan tetkikler	7	9,9
Toplam	71	100

SORU 8.Sağlıkla ilgili bir sorunuz olduğunda ilk hangi kurumu tercih ediyorsunuz?

Anketi yanıtlayan kişilerden yüzde 55,4'ü özel sağlık kuruluşlarını, yüzde 26'sı doktor muayenehanesini, yüzde 5,6'sı üniversite hastanelerini ve yüzde 4,1 kamu hastanelerini tercih etmektedir.

Yüzde 7,4'lük kesim, doktor muayenesi ve özel sağlık kuruluşları, yüzde 1,1'lik kesim üniversite hastaneleri ve özel sağlık kuruluşlarını, yüzde 0,4'lük kesim ise kamu ve üniversite hastanelerini tercih etmektedir.

Tablo 11: Anketi Yanıtlayan Kişilerin Tercih Ettikleri Sağlık Kurumu

Tercih Edilen Sağlık Kurumu	Frekans (Sayı)	Yüzde (%)
Özel Sağlık Kuruluşları	149	55,4
Doktor Muayenehanesi	70	26,0
Doktor Muayenesi ve Özel Sağlık Kuruluşları	20	7,4
Üniversite Hastaneleri	15	5,6
Kamu Hastaneleri	11	4,1
Üniversite Hastaneleri ve Özel Sağlık Kuruluşları	3	1,1
Kamu ve Üniversite Hastaneleri	1	0,4
Toplam	269	100

SORU 9. Sağlıkla ilgili bir sorunuz olduğunda başvurduğunuz kuruma özel sağlık sigortanız olduğunu belirtiyor musunuz?

Anketi yanıtlayan kişilerin yüzde 91,5'i başvurduğu kuruma özel sağlık sigortası olduğunu belirtir iken yüzde 8,5'u ise belirtmemektedir.

Tablo 12: Başvurulan Kuruma Özel Sağlık Sigortası Olup Olmadığının Belirtilmesi

	Frekans (Sayı)	Yüzde (%)
Evet	246	91,5
Hayır	23	8,5
Toplam	269	100

Anketi yanıtlayan kişilerden yüzde 31,6'sı kurumların kendi çıkarlarına göre özel sağlık sigortasını kullandığını düşünmesi, yüzde 26,3'ü gerek duyulmaması, yüzde 15,8'i kamu hastanesi olunması gerekçeleriyle sağlıkla ilgili bir sorunları olduğunda başvurulan kuruma özel sağlık sigortalarını açıklamamışlardır.

Ayrıca zaman tasarrufu, direk olarak soru sorulması ve doktorların arkadaş olması nedeniyle özel sağlık sigortalı olduklarını başvurulan kuruma belirtmemişlerdir.

Tablo 13: Başvurulan Kuruma Özel Sağlık Sigortası Olduğunu Belirtmeyen Kişilerin Gerekçeleri

	Frekans (Sayı)	Yüzde (%)
Kurumların kendi çıkarlarına göre kullanması	6	31,6
Gerek duyulmaması	5	26,3
Kamu hastanesi olması	3	15,8
Zaman tasarrufu	2	10,5
Direk olarak sorulması	2	10,5
Doktorların arkadaş olması	1	5,3
Toplam	19	100



SORU 10. Özel sağlık kuruluşlarına başvurduğunuzda özel sağlık sigortalısı olduğunuz için farklı bir uygulama yapıldığını düşünüyor musunuz?

Anketi yanıtlayan kişilerden yüzde 51,6'sı özel sağlık kuruluşlarına başvurduğunda özel sağlık sigortalısı olduğu için farklı bir uygulama yapıldığını düşünmemektedir. Yüzde 41,3'ü ise farklı bir uygulama yapıldığı yönünde görüş bildirmiştir.

Tablo 14: Özel Sağlık Kuruluşlarına Başvurulduğunda Özel Sağlık Sigortalısı Olunduğu İçin Farklı Bir Uygulama Yapılıp Yapılmadığı

	Frekans (Sayı)	Yüzde (%)
Hayır	139	51,6
Evet	111	41,3
Yanıt vermeyen kişi	19	7,1
Toplam	269	100

Cevabınız evet ise farklılığın ne olduğunu ve size göre nedenini açıklayınız?

Özel Sağlık Kuruluşları'na başvurulduğunda özel sağlık sigortalısı olduğu için farklı bir uygulama yapıldığını düşünen kişilerden yüzde 52,9'u gereksiz tetkiklerin yapılması, yüzde 37,1'i daha fazla ilgi gösterilmesi nedeniyle böyle bir uygulama yapıldığını düşünmektedirler.

Yüzde 6,7'i daha hızlı hizmet sunulması, yüzde 3,3'ü ise özel sağlık sigortalılara daha pahalı hizmet sunulması nedeniyle farklı bir uygulama yapıldığını düşünmektedirler.

Tablo 15: Özel Sağlık Kuruluşlarına Başvurulduğunda Özel Sağlık Sigortalısı Olunduğu İçin Farklı Bir Uygulama Yapıldı Diyenlerin Gerekçeleri

	Frekans (Sayı)	Yüzde (%)
Gereksiz tetkiklerin yapılması	47	52,9
Daha fazla ilgi gösterilmesi	33	37,1
Daha hızlı hizmet sunulması	6	6,7
Özel sigortalılara daha pahalı hizmet sunulması	3	3,3
Toplam	89	100

SORU 11.Sağlık kurumundan aldığınız servisin kalitesini nasıl buluyorsunuz?

Anketi yanıtlayan kişilerden yüzde 76,5'u alınan servisi kalitesini iyi, yüzde 16,0'sı çok iyi bulurken, yüzde 5,6'sı ise soruyu yanıtlamamıştır.

Sağlık kurumlarından alınan servis kalitesi yüzde 92,5'i oranında iyi ve çok iyi olarak değerlendirilir iken 1,9'u ise kötü ve çok kötü olarak değerlendirilmiştir.

Tablo 16: Sağlık Kurumlarından Alınan Servisin Kalitesi

	Frekans (Sayı)	Yüzde (%)
İyi	206	76,5
Çok iyi	43	16,0
Yanıt vermeyen kişi sayısı	15	5,6
Kötü	4	1,5
Çok kötü	1	0,4
Toplam	269	100

SORU 12.Sağlık sorununuzla ilgili size bilgi verildi mi?

Anketi yanıtlayan kişilerden yüzde 51,7'si sağlık sorunuyla ilgili tüm ayrıntıların açıklandığını, yüzde 27,1'i bazı önemli konuların aktarıldığını, yüzde 13,4'ü sadece sorularının yanıtlandığını ve yüzde 2,2'si ise yeterli bilgi verilmediğini belirtmişlerdir.

Tablo 17: Sağlık Sorunuyla İlgili Bilgi Verilip Verilmediği

	Frekans (Sayı)	Yüzde (%)
Kesinlikle tüm ayrıntılar açıklandı	139	51,7
Bazı önemli konular aktarıldı	73	27,1
Sadece sorularım yanıtlandı	36	13,4
Yanıt vermeyen kişi sayısı	15	5,6
Yeterli bilgi verilmedi	6	2,2
Toplam	269	100

SORU 13.Yapılacak operasyon veya yatış nedeniniz ile ilgili doktorunuz ayrıntılı bilgi verdi mi?

Anketi yanıtlayan kişilerden yüzde 50,6'sı tüm ayrıntıların açıklandığını, yüzde 13,4'ü ise bazı önemli konuların aktarıldığını belirtmişlerdir.

Sigortalıların yarısından fazlası doktorlarından memnun kalmış olup yüzde 1,8'lik bir kesim ise yeterli bilgi verilmediğini ifade etmiştir.

Tablo 18: Yapılacak Operasyon veya Yatış Nedeni İle İlgili Doktorların Ayrıntılı Bilgi Verip Vermediği

	Frekans (Sayı)	Yüzde (%)
Tüm ayrıntılar açıklandı	136	50,6
Yanıt vermeyen kişi sayısı	75	27,9
Bazı önemli konular aktarıldı	36	13,4
Sadece sorularım yanıtlandı	17	6,3
Yeterli bilgi verilmedi	5	1,8
Toplam	269	100

SORU 14. Aldığınız hizmetin maliyetini biliyor musunuz?

Anketi yanıtlayan kişilerden alınan hizmetin maliyetini yüzde 81,0'lık bir kesim bilmekte olup yüzde 11,2'lik bir kesim ise bilmemektedir.

Hizmetin maliyeti; provizyon ve taburcu olurken öğrenilmesinin yanı sıra hastaneler tarafından ayrıntılı bilgi verilmediği ve özel sağlık sigortalısı olduğu için bilginin olmaması gibi cevaplar da verilmiştir.

Tablo 19: Alınan Hizmetin Maliyetinin Bilinip Bilinmediği

	Frekans (Sayı)	Yüzde (%)
Evet	218	81,0
Hayır	30	11,2
Özel sigortaya sahip olduğum için bilgim yok	6	2,2
Taburcu olurken öğrendim	5	1,9
Öğrenmedim	4	1,5
Hastaneler ayrıntılı bilgi vermiyor	3	1,1
Provizyondan öğrendim	1	0,4
Yanıt vermeyen kişi sayısı	2	0,7
Toplam	269	100

SORU15. Sağlık poliçenizle hizmet satın aldığınızda ücrete katılımınız mevcut mu?

Anketi yanıtlayan kişilerden yüzde 78,4'ü sağlık poliçesiyle hizmet satın alındığında ücrete katılımının olduğunu bilmekte, yüzde 19,3'ü ise bilmemektedir.

Tablo 20: Sağlık Poliçesiyle Hizmet Satın Alındığında Ücrete Katılımın Olup Olmadığı

	Frekans (Sayı)	Yüzde (%)
Evet	211	78,4
Hayır	52	19,3
Yanıt vermeyen kişi sayısı	5	1,9
Hiçbiri	1	0,4
Toplam	269	100

SORU 16. Bir arkadaşınız ya da yakınınız sizden özel sağlık sigortası ile ilgili ayrıntılı bilgi isteseydi onu kesinlikle özel sağlık sigortası yaptırmaya ikna eder miydiniz?

Anketi yanıtlayan kişilerden yüzde 53,9'u bir yakını veya arkadaşı özel sağlık sigortası ile ilgili ayrıntılı bilgi isteseydi kendisini kesinlikle ikna edeceğini, yüzde 33,5'u ise ikna edeceğini belirtmiştir.

Yüzde 1,8'lik küçük bir kesim ise ikna edemeyeceğini belirtmiştir.

Tablo 21: Özel Sağlık Sigortası İle İlgili Ayrıntılı Bilgi İstenseydi Kesinlikle Özel Sağlık Sigortası Yaptırmaya Diğer Bir Kişinin İkna Edilip Edilmeyeceği

	Frekans (Sayı)	Yüzde (%)
Kesinlikle katılıyorum	145	53,9
Katılıyorum	90	33,5
Biraz katılıyorum	26	9,7
Katılmıyorum	4	1,5
Yanıt vermeyen kişi sayısı	3	1,1
Kesinlikle katılmıyorum	1	0,3
Toplam	269	100

Sonuç olarak; Özel sağlık sigortalarının sorunlarını irdelemek ve beklentilerini belirlemek amacıyla Sigorta sektöründe faaliyet gösteren Sigorta Acentelerinin sağlık sigortalılarına yönelik olarak bir anket çalışması yapılmış ve sektörle ilgili detaylı bilgiye ve değerlendirmelere ulaşılmıştır.

Anketi yanıtlayan özel sağlık sigortalıların yanıtlarından çoğunlukla;

- ✚ SSK mensupları olduğu,
- ✚ Bireysel aile poliçelerinin olduğu,
- ✚ Kaliteli sağlık hizmeti alma amaçlı özel sağlık poliçesi yaptırdıkları,
- ✚ Poliçe açılırken sağlık sigortası ile ilgili tüm bilgilerin verildiği,
- ✚ Özel sağlık sigortaları ile ilgili çok fazla problem yaşamadıkları,
- ✚ Özel Sağlık Kuruluşları'nı tercih ettikleri,
- ✚ Sağlık Kurumları'ndan alınan servisin kalitesinin iyi olduğu,
- ✚ Sağlık sigortasıyla ilgili bilgilerin yeterince açıklandığı,

sonuçları çıkarılmaktadır.

Bu kapsamda; anket verilerinden hareketle Özel Sağlık Sigortaları ile ilgili genel bir durum değerlendirilmesine ulaşılmış, sorun ve beklentilerle ilgili merak edilen sorular aydınlanmıştır.

Özel Sağlık Sigortaları Anket Formu, özel sağlık sigortalıların bilincini arttırmanın yanı sıra Sigorta Şirketleri'nin ve Özel Sağlık Kuruluşları'nın hizmetlerini etkin kılmak, sağlık hizmetlerinin güvenilirliğini arttırmak, ürün kalitesini arttırmak ve en önemlisi Özel Sağlık Sigortası ile ilgili istatistiki bilgilerin ışığında metodolojik çalışmalar yapmaya fırsat tanınması bakımından oldukça faydalı olmuştur.

Özel Sağlık Sigortalıların daha iyi hizmet alabilmesinin yanı sıra Sigorta Şirketlerinin ve Özel Sağlık Kuruluşları'nın daha iyi hizmet verebilmesi için;

- ❖ Özel Sağlık Sigortalarının bilinirliğinin ve yaygınlığının arttırılması,
- ❖ Tüketici bilinci arttırılması ve hizmetin etkinleştirilmesi,



AR&GE BÜLTEN 2007 EYLÜL - SEKTÖREL

- ❖ Özel Sağlık Sigortalısına sunulan sağlık hizmetinin güvenilirliğinin ve ulaşılabilirliğinin artırılması,
- ❖ Özel Sağlık Sigortasında ürün kalitesinin artırılması,
- ❖ Özel Sağlık Sigorta işlerliğinin gereksiz, haksız ve tıbbi etik dışı kullanımlara karşı korunması,
- ❖ Özel Sağlık Sigortası için sektörde eğitimli ve bilinçli pazarlama, satış kanalları ve aracı kurum kavramı geliştirilmesi,
- ❖ Sigortalı/Sigortacı eğitim etkinliklerinin artırılması,
- ❖ Özel Sağlık Sigortası ile ilgili olarak sektörde ortak terminoloji, etik değerler ve literatür oluşturulması,
- ❖ Özel Sağlık Sigortası ile ilgili olarak sektörde istatistikî bilgiler ile ilgili metodolojik çalışmalar yapılması,
- ❖ Yasal düzenlemeler, mevzuat konularının takip edilerek katkıda bulunulması

gerekmektedir.