

E-İmza Uygulaması Başladı...

Şebnem BORAN

Bilindiği gibi, T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü tarafından sürdürülen ve tüketicilerin bilgi edinmelerinde önemli unsurlardan biri olan Garanti Belgesi ve Satış Sonrası Hizmet Yeterlilik Belgesi işlemlerinin, elektronik imza ile online olarak internet üzerinden gerçekleştirilmesine ve elektronik belge üretilmesine yönelik uygulama tamamlandı.



“Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” ile “Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” Resmi Gazete’de yayımlandı.

Bununla birlikte, 2008 yılı Ocak ayından itibaren Sanayi ve Ticaret Bakanlığı’na başvurular sadece elektronik ortamda kabul edilmeye başlandı.

İnternetin çağımızda önemli bir rol oynadığı bu dönemde, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı’nın e-imza uygulamasına geçişi oldukça sevindirici bir gelişme.

Nitekim işlemlerin, elektronik imza ile online olarak internet üzerinden gerçekleştirilmesi birçok kolaylık sağlıyor. Bürokratik işlemler kısalıyor. Zaman ve kaynak tasarrufu sağlanıyor.

Uygulama ile, daha önceleri neredeyse bir hafta süren işlemler bile artık dakikalar içinde sonuçlandırılabilir.

E-imza uygulamasının imalatçı-ithalatçı firmalara faydası:

- ❖ İşlemlerinin güvenli bir şekilde hızlanacak ve kolaylaşacak olması,
- ❖ İmalatçı ve ithalatçıların Ankara’ya (Bakanlığa) gelmeden, buldukları yerden, zaman ve mekana bağlı kalmaksızın başvurularını yaparak belgelerini alabilmeleri,
- ❖ Yazışma vs. gibi bürokratik işlemlerin saniyeler bazında gerçekleşebilmesi,
- ❖ Kağıt, posta ve noter onayı gibi masrafların tamamen kalkması,
- ❖ İmalatçı ve ithalatçıların Bakanlıktan belgelerini çıkarmak üzere, iş takipçisi veya aracı firma tutmalarına gerek kalmaması ve dolayısıyla bu maksatla yapılan giderlerin kalkması,



- ❖ Şirketlerin, e-imza teknolojisine ayak uydurarak, diğer e-devlet işlemlerinde de edinmiş olduğu bu deneyimi kullanabilmesi

olarak özetleniyor.

Tüketicilere faydasının ise;

- ✓ İmalatçı ve ithalatçıların Genel Müdürlükten almış olduğu belgelerin, ürüne ait tanıtım ve kullanma kılavuzlarına ilişkin bilgilerin internetten yayınlanması, böylece tüketicilerin ve diğer ihtiyaç sahiplerinin istedikleri ürünle ilgili sorgulama yapabilmeleri,
- ✓ Tüketicilerin, satın aldıkları veya almayı düşündükleri malların yetkili servis istasyonlarına ait tüm erişim bilgilerine kolayca ulaşabilmeleri

olacağı öngörülüyor.

Ayrıca e-imza uygulaması ile;

- ❖ Sektör ve ürün bazında istenilen istatistik sorgulamaların yapılabileceği,
- ❖ Evrakları arşivleme probleminin ortadan kaldırılacağı,
- ❖ Kayıt dışı ekonominin kayıt altına alınmasına katkı sağlayacağı,
- ❖ Bu bilgilerin diğer Kamu Kurum ve Kuruluşları (Gümrük, TSE gibi) ile de paylaşılacağı

belirtiliyor.

Ancak söz konusu uygulamanın yeni olması ile birlikte bilgi eksikliğinden kaynaklanan nedenlerle firmalar sisteme girmedi ve işlemlerini sonuçlandırmada bazı zorluklar yaşıyor.



Bu kapsamda, Odamızda 21 Şubat 2008 tarihinde “Garanti Belgesi ve Satış Sonrası Hizmet Yeterlilik Belgesi işlemlerinin, elektronik imza ile online olarak internet üzerinden gerçekleştirilmesi” konulu eğitim semineri düzenlendi.

Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü Genel Müdür Yardımcısı Sezer Turhan ve Şube Müdürü Murat Gülgör sistemle

ilgili olarak bilgi verdiler.

Soru-cevap bölümünde katılımcıların karşılaştıkları sorunların çözülmesinde yardımcı oldular.

01.01.2008 tarihinden itibaren yapılacak başvuruların sadece elektronik ortamda kabul edileceği, 5070 sayılı elektronik imza kanunu hükümlerine uygun olarak Telekomünikasyon Kurumu tarafından ilan edilen “elektronik sertifika hizmet sağlayıcıları”nın birinden “nitelikli elektronik sertifika” sağlanabileceği ve konuyla ilgili ayrıntılı bilgi edinebilmeleri için, www.sanayi.gov.tr adresinin ziyaret edilebileceği ifade edildi.



Ayrıca, karşılaşılan sorunlarla ilgili olarak firmalar e-garanti@sanayi.gov.tr veya e-satissonrasi@sanayi.gov.tr adreslerine e-posta yoluyla başvurabilecekler.

Kaynaklar:

- T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, <https://e-imza.sanayi.gov.tr>
- Dünya Gazetesi
- 21 Şubat 2008 tarihli“Garanti Belgesi ve Satış Sonrası Hizmet Yeterlilik Belgesi işlemlerinin, elektronik imza ile online olarak internet üzerinden gerçekleştirilmesi” konulu eğitim semineri sunumu